

## Diez consejos básicos

Si tiene bien presentes estos diez consejos, no va a tener problemas relacionados con el mundo de consumo. Atent@ al decálogo.

- 1.** Antes de adquirir un bien o contratar un servicio, **pregunte** por el precio, forma de pago y plazo de entrega.
- 2.** No firme ni acepte documento alguno sin **leerlo detenidamente**.
- 3.** Pida un **presupuesto por escrito**, especialmente cuando compre bienes de alto precio o contrate servicios de reparación en el hogar y talleres de automóviles.
- 4.** **Exija factura o ticket de compra** y consérvelo. Será necesario para cualquier reclamación.
- 5.** La **garantía** para los bienes de naturaleza duradera como los electrodomésticos, muebles, automóviles, es de dos años a contar desde la entrega del bien.
- 6.** Recuerde que el **plazo de garantía** de las reparaciones de talleres de automóviles es de tres meses o dos mil kilómetros.
- 7.** Tenga **precaución** cuando contrate servicios de telecomunicaciones de Internet, especialmente con el uso que puedan hacer los menores de edad. Recuerde que tiene derecho a pedir la desconexión de tu línea de teléfono de los servicios telefónicos de tarificación adicional.
- 8.** Antes de comprar una vivienda nueva en construcción, compruebe que las cantidades que entregue al promotor durante la construcción están garantizadas mediante **contrato de seguro o aval bancario**.
- 9.** Intente solucionar las reclamaciones de **forma amistosa** directamente con el comerciante, profesional o empresario.

**10.** Es conveniente **afiliarse a una Asociación de Consumidores**. Gracias a una cuota mínima anual sus derechos estarán mejor protegidos y contribuirá a que los consumidores tengan una posición más fuerte frente a los abusos de comerciantes y empresarios.