



UNCUMA exige aclarar cómo se realizarán las devoluciones a los usuarios damnificados por la huelga del Metro de Madrid

Consumo, 2/07/2010

La Unión de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de Madrid, UNCUMA, expresa su satisfacción por la reanudación del diálogo social entre Metro de Madrid y los trabajadores del suburbano con el fin de llegar lo antes posible a un acuerdo que permita desbloquear el conflicto que ha afectado estos últimos días a más de dos millones de madrileños.

Asimismo, UNCUMA se muestra satisfecha con las últimas declaraciones realizadas por la Presidenta de la Comunidad, Esperanza Aguirre, que se ha comprometido a devolver la parte proporcional del Abono Transportes a los usuarios que no pudieron acceder al servicio de Metro durante dos días, tal y como había solicitado UNCUMA en su último comunicado ante las pérdidas económicas y de cualquier otra índole ocasionadas a los usuarios.

En este sentido, UNCUMA se muestra cautelosa y exige al Consorcio Regional de Transportes de Madrid aclarar cómo se llevarán a cabo las devoluciones y recuerda que debe existir, sin menoscabo de lo anterior, la posibilidad de emprender las reclamaciones económicas que los usuarios del servicio estimen oportunas por las molestias y perjuicios ocasionados.

UNCUMA también es consciente de los graves trastornos ocasionados a los viajeros que utilizan habitualmente los billetes SENCILLO o METROBUS por la multiplicación de sus viajes durante la huelga y a aquellos que han tenido que

recurrir a medios de transporte privados y exige compensaciones proporcionales para estos usuarios.